



Personoplysninger

Som forhandler hos Flexfone bliver din virksomhed registreret i vores systemer, og det nødvendiggør afgivelse af en række oplysninger. Disse oplysninger er blandt andet navn på kontaktperson, telefonnummer og mailadresse. Derudover registreres de oplysninger, som enten dine kunder eller du som forhandler registrerer på kundernes vegne. Disse data bruger vi udelukkende til at sikre kunderne den bedst mulige brugeroplevelse. Derudover registreres og lagres dine henvendelser med henblik på at kunne dokumentere aftaler o.l. Vi er opmærksomme på hensigtsmæssig beskyttelse og forsvarlig behandling af alle personlige oplysninger, hvorfor vi blandt andet har udfærdiget en databehandleraftale, der gensidigt sikrer kundernes data.



Hvilke personoplysninger indsamler og behandler vi?

Vi indsamler og registrerer personligt identificerbare oplysninger - enten med det formål at kunne levere de bestilte ordrer eller for at kunne tilsende jer nye koder ved anmodning, tilbud, nyhedsbreve og andre informationer, såfremt du har anmodet om det. Når vi indsamler personoplysninger via vores hjemmeside og portaler, sikrer vi, at du bliver informeret, om præcis hvilke oplysninger vi indsamler og hvorfor. Du kan til enhver tid meddele os, at du ikke ønsker at modtage f.eks. nyhedsbreve eller lignende henvendelser fra os. Din status som forhandler indeholder dog en nødvendig kommunikation, som du ikke kan fraskrive dig - så længe du har kunder med en Flexfone-løsning.



Hvem videregiver vi personoplysninger til?

Oplysninger videregivet til Flexfone sælges på ingen måde videre til tredjemand, og vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger. Vi vil samtidig opfordre til, at eventuelle henvendelser til os (eller felter i vores systemer, der kan indeholde fri-tekst) ikke anvendes til at formidle personfølsomme oplysninger. De oplysninger, du afgiver, bliver behandlet koncerninternt i Flexfone eller af eksterne databehandlere/samarbejdspartnere (f.eks. TDC), der er undergivet instruktion af Flexfone eller har delt dataansvar. Oplysningerne bliver ikke gjort til genstand for anden ekstern videregivelse uden dit samtykke.



Adgang til oplysninger

Som registreret hos Flexfone har du altid ret til at gøre indsigelse mod indsamling og behandling af dine eller dine kunders personlige oplysninger. I de fleste tilfælde har du som forhandler selv mulighed for enten at slette eller ændre disse informationer. Du har også med visse begrænsninger ret til indsigt i, hvilke oplysninger der er registreret om jer. Hvis der er behov for det, har du krav på at få rettet i personlige oplysninger. Oplysninger opbevares eller transmitteres krypteret i det omfang, det er muligt.



Cookiepolitik

Flexfones hjemmeside og portaler anvender cookies, bl.a. med henblik på at få dem til at fungere mere effektivt for vores kunder. Cookies indeholder ikke personlige oplysninger, dvs. oplysninger om e-mailadresse, bruger-id eller andre personlige oplysninger, ligesom vi hverken indsamler eller behandler information om brugerens færden, der måtte blive genereret ved hjælp af cookies på en måde, så denne færden kan henføres en specifik person.

Rettigheder

Databeskyttelsesforordningen giver dine kunder en række rettigheder i forhold til indsigt i de data, som du har om en pågældende kunde. For at sikre korrekt håndtering af disse rettigheder anbefaler vi, at du ved henvendelse fra en kunde som udgangspunkt kun sletter, berigtiger, porterer eller giver indsigt i oplysninger om en specifik medarbejder på vegne af medarbejderen selv og altså ikke på vegne af den teleansvarlige. Dog har den teleansvarlige selv mulighed for at håndtere en række oplysninger om dennes medarbejdere via kunde.flexfone.dk, hvilket ikke strider mod databeskyttelsesforordningen.

Da vi er din databehandler på kundernes Flexfone-løsning, vil en del af disse henvendelser også skulle sendes til os. Se Databehandleraftalen for vilkår.



Retten til at blive glemt...

Hvis en medarbejder henvender sig og ønsker at gøre brug af retten til at blive glemt, kan det ske ved at anonymisere vedkommendes personhenførbare data i vores systemer. Man kan fx. omdøbe personen til et andet ikke personhenførbart navn. Hvis vedkommende ikke er ansat længere, og informationerne ikke er tilgængelige i vores forhandlervendte systemer, vil der kun optræde personhenførbare informationer i det omfang, vi er det pålagt af national lov. Der er informationer omkring brug af mobiler samt IP-adresser, som vi er forpligtet til at gemme i en årrække, ligesom vi af bogføringsmæssige årsager ligeledes gemmer en række informationer. Når vi ikke skal bruge disse informationer længere, bliver de automatisk slettet.



Retten til indsigt...

Såfremt en medarbejder henvender sig med henblik på at få indsigt i, hvilke persondata vi har på den pågældende medarbejder, vil vi anmode om en skriftlig henvendelse fra dig med den pågældende medarbejders lokalnummer og fulde navn. Der kan være tilfælde, hvor en henvendelse ekspederes videre til underdatabehandlere, hvis de har informationer om den pågældende medarbejder. Det er ikke alle informationer, som vi må videregive, hvorfor der kan være tilfælde, hvor henvendelser skal rettes direkte mod vores samarbejdspartnere. Der kan altid findes kontaktinformationer på de forskellige samarbejdspartnere på forhandler.flexfone.dk under Materialer og fanen Juridisk.



Retten til at få data berigtiget...

En henvendelse, der omhandler at få data rettet, skal foregå gennem vores forhandlervendte systemer. Skulle du mod forventning ikke være i stand til at rette i en bestemt type persondata, er du velkommen til at kontakte vores support.



Retten til at få data porteret...

Portering af kundedata er i vores tolkning begrænset til voicemails og optagede kald. Det er op til den enkelte medarbejder at downloade eventuelle voicemails, hvis dette ønskes. Dette kan gøres via Myfone.dk. Data kan ikke portereres, hvis medarbejderen er slettet. I forhold til optagede kald, hvor de ikke ligger på kundernes eller din FTP-server, men derimod er optaget med eks. *7, kan man downloade dem gennem PBX-admin i MP3-format. Vi forbeholder os retten til at slette dem efter 90 dage.